

Palveluntuottaja vastaa sivujen ylläpidosta, eli sivujen ajantasalla olemisesta (päivitykset) ja varmuuskopioinneista. Palveluntarjoaja huolehtii myös siitä, että sivujen sisältö on asianmukaista. Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa epämääräiset linkit ja muu sisältö niin tarvittaessa.

Palveluntarjoaja ei vastaa niin sanotun ylivoimaisen esteen muodostamasta mahdollisesta palvelun toimimattomuudesta. Ylivoimaiseksi esteeksi luetaan muun muassa:

- sähköverkon romahtaminen
- webbihotellin tekninen häiriö tai muu syy, joka johtaa webbihotellin toimimattomuuteen
- tiedostojen ja tietokantojen tuhoutuminen jossain onnettomuudessa, kuten esimerkiksi tulipalo, tulva tai maanjäristys

Sopimus palveluntarjoajan kanssa on yksivuotinen, ja sopimuksen voi purkaa aina halutessaan, mutta palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta maksaa sopimusajasta käyttämättömästä ajasta, koska verottaja ja laskutuspalvelu ovat vieneet jo oman osansa maksusta.